

Paulo Vasconcelos

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09 /2019 Fim 09 /2020

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional de Cinfães

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Quinta de Tuberais - Apartado 1 - 4691-909 Cinfães

email: geral@epcinfaes.pt

telf: 00 351 255 560 080

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretor: Paulo Vasconcelos,

email: geral@epcinfaes.pt

telf: 00 351 255 560 080

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Quinta de Tuberais- Ensino Profissional de Cinfães – Empresa Municipal-Unipessoal Lda.

Presidente do Conselho de Gerência: Carlos Cardoso

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

VISÃO

Formação de técnicos qualificados necessários ao desenvolvimento local/regional, assumindo-se como instituição de referência na área da Restauração e Turismo.

MISSÃO

A Escola Profissional de Cinfães pretende qualificar os recursos humanos fornecendo-lhes as competências pessoais e profissionais com vista à inserção no mercado de trabalho e/ou prosseguimento de estudos.

A Escola Profissional de Cinfães deseja vir a contribuir para a formação contínua de ativos para a qual terá de contar com mais e melhores instalações, equipamentos e infraestruturas.

A EPC assume a formação dos indivíduos, respeitando os seus ritmos e características.

POLÍTICA DE QUALIDADE

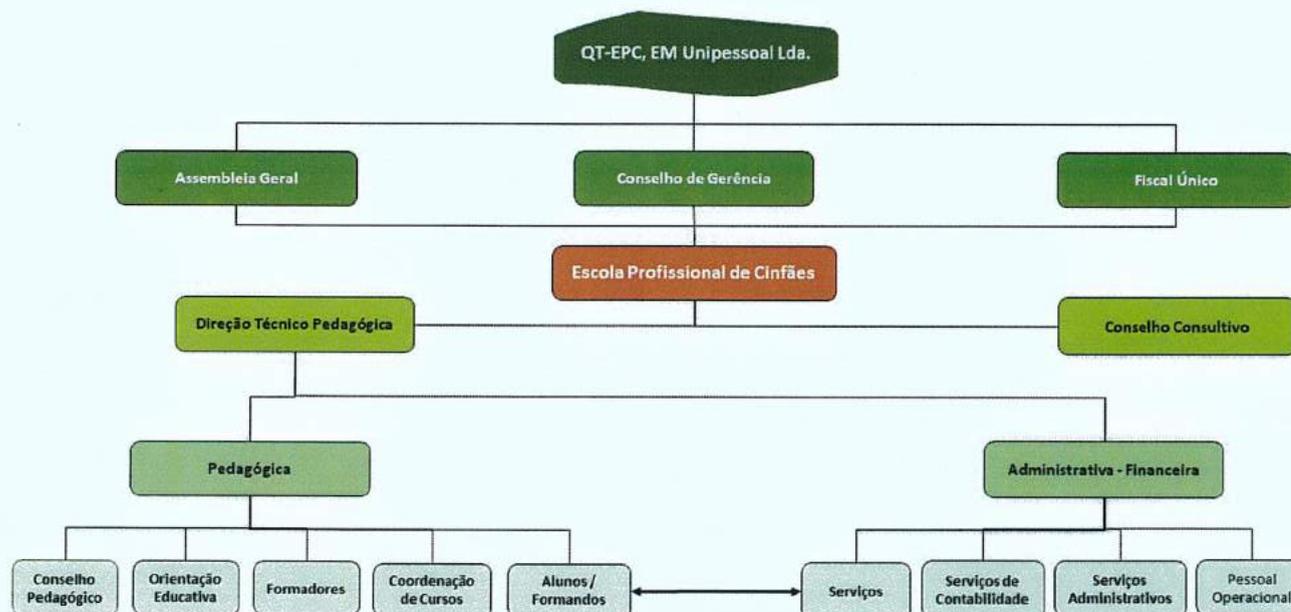
A Política da qualidade da Escola Profissional de Cinfães fundamenta-se no seguinte:

- a) Busca contínua de melhoria e excelência na aquisição de competências relevantes para o exercício profissional e na formação integral do ser humano, promovendo a cidadania e o exercício de uma profissão.
- b) Satisfação das solicitações do mercado local/regional, interno/externo.

Para tal, a direção da Escola Profissional de Cinfães, com o apoio da entidade proprietária, compromete-se a:

- 1) Promover uma sólida formação de base especializada que permita aos seus diplomados enfrentar com sucesso uma sociedade altamente competitiva e em rápida evolução.
- 2) Cumprir com requisitos e melhorar continuamente o seu sistema EQAVET.
- 3) Assegurar a conformidade com os dispositivos legais e institucionais.
- 4) Implementar, rever e comunicar a política e os Objetivos da Qualidade a toda a instituição, para que todos possam envolver, responsabilizar e cumprir com os compromissos que ela estabelece.
- 5) Assegurar a formação e motivação dos seus colaboradores com vista a perseguir a excelência do seu desempenho e a qualidade da aquisição das competências.
- 6) Proporcionar a toda a comunidade escolar um bom ambiente de trabalho.
- 7) Assegurar a melhoria da gestão administrativa e da comunicação interna.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.





1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		17 /18		18 /19		19 /20	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico de Restaurante-Bar- nível IV	3	30	4	24	4	27
Curso Profissional	Técnico de Cozinha-pastelaria- nível IV	3	31	4	34	4	25

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- Projeto Educativo 2016-2019
- Plano Anual de Atividades
- Estatutos da EPC
- Regulamento Interno
- Documento Base
- Plano de Ação
- Relatório de Operador

Disponíveis em: <https://epcinfaes.pt/>

Nota: as divulgações das atividades efetuadas na Escola Profissional de Cinfães são apresentadas na rede social Facebook: <https://www.facebook.com/epcinfaes>

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Ao nível da conclusão dos cursos, todos os alunos que frequentaram o ciclo formativo 2017/2020 terminaram os cursos no tempo previsto com avaliação positiva que repercute uma totalidade de 100%. No entanto, tendo em consideração as taxas de abandono e de absentismo, a taxa de conclusão repercute a taxa de 78,26%. Superior à taxa de 71,8% do ciclo formativo 2014/2017, dos 66,7% do ciclo formativo de 2015/2018 e dos 60% do ciclo formativo de 2016/2019.

No ano letivo 2017/2018 matricularam-se na EPC 21 alunos. Ao longo do ciclo formativo 2017/2020 desistiram 5 alunos que representam 23,80% do total dos alunos inscritos dos quais, 3 alunos representam a taxa do abandono escolar em 14,28%, (inferior aos 28,2% no diagnóstico inicial) e 2 alunos representam a taxa de absentismo representando 8,70% (inferior aos 17,9% do diagnóstico inicial). Tendo em consideração o objetivo para o ciclo formativo e ano letivo todas as metas que a EPC se propôs a cumprir foram atingidas como pode ser analisado no quadro seguinte:

Ciclo formativo (2017-2020)	Nº alunos iniciantes			Nº de alunos finais			% Resultados alcançados			% Resultados esperados			Estado		
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Abandono escolar	21	19	19	19	19	18	9,52	0	5,26	27	26	25	Atingido	Atingido	Atingido
				Nº de alunos que ultrapassam nº faltas injustificadas											
Absentismo escolar	23	19	19	2	0	0	8,70	0	0	17	16	15	Atingido	Atingido	Atingido

Quanto ao aproveitamento e melhoria do sucesso Escolar, foram utilizados três indicadores: o número de módulos realizados no ano letivo e a percentagem da conclusão da PAP e de FCT. A tabela seguinte sintetiza os resultados alcançados referentes ao ciclo formativo por ano letivo:

Ciclo Formativo: 2017/2020	% Resultados Esperados			% Resultados alcançados			Estado		
	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2017/2018	2018/2019	2019/2020
% Disciplinas realizados no tempo previsto (Nº de módulos)	75	76	78	92,81	100	96,42	Atingido	Atingido	Atingido
% Conclusão PAP			80			100,00			Atingido
% Conclusão FCT		77	80		100,00	100,00		Atingido	Atingido
Média de Classificação de FCT do final do ciclo		15,00			15,29			Atingido	

Quanto à intensificação da relação com os Encarregados de Educação, foram planeadas ações com o objetivo de criar uma ligação mais consolidada entre os encarregados de educação e a formação profissional e o desenvolvimento de competências técnico profissionais que os seus educandos adquirem e desenvolvem no seu percurso curricular. No entanto devido à situação epidemiológica provocada pelo Covid-19, as atividades planeadas foram canceladas, uma vez que a esta situação de carácter extraordinário, obrigou à tomada de medidas restritivas no contato direto entre pessoas. No entanto, com o objetivo de cumprirmos a medida proposta foram intensificados os mecanismos de operacionalização ao nível do contacto telefónico e email com os encarregados de Educação, a flexibilização dos horários de atendimento individuais por forma a garantir todo o acompanhamento necessário.

O ciclo de formação mais recente de que dispomos de dados é o de 2015/2018, em que a taxa de conclusão foi apurada em dezembro e os restantes indicadores nos meses de fevereiro e março de 2020. A taxa de conclusão foi de 66,7%, um pouco inferior à do ciclo anterior que foi de 71,8%, tendo em consideração que pelo número reduzido de alunos esta taxa reflete uma maior variação. A taxa de colocação no mercado de trabalho foi de 100%, muito superior ao ciclo formativo anteriormente analisado que era de 42,9%, dos quais 68,8% estavam a trabalhar e 31,3% no desemprego, pois não trabalhavam nem estudavam. De acordo com o inquérito feito aos empregadores cerca de 31,3% estavam a trabalhar na área do curso e o grau de satisfação era de 82,5%. Quanto ao prosseguimento de estudos não houve nenhum aluno que tenha ingressado, no ensino superior ou em cursos técnicos superiores. Este fator deve se essencialmente à facilidade de ingressar no mercado de trabalho após a conclusão do curso profissional nesta área formativa.


Resultados do Ciclo formativo 2015/2018

Ciclo formativo (2015-2018)	Nº alunos iniciantes			Nº de alunos finais			% Resultados alcançados		
	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Abandono escolar	24	21	19	21	19	18	12,5	9,52	5,26
				Nº de alunos que ultrapassam nº faltas injustificadas					
Absentismo escolar	24	21	18	3	2	1	12,5	9,52	5,56

Ciclo Formativo: 2015/2018	% Resultados alcançados		
	2015/2016	2016/2017	2017/2018
% Disciplinas realizadas no tempo previsto (Nº de módulos)	87,50	95	94,89
% Conclusão PAP			100
% Conclusão FCT		100,00	100,00
Média de Classificação de FCT do final do ciclo	13,05		

Ciclo Formativo: 2015/2018	% Resultados alcançados
Taxa de Conclusão	66,7
Taxa de colocação no mercado de trabalho	100%
Taxa de Empregabilidade na Área de Formação	31,3%
Grau de Satisfação dos Empregadores	82,5%
Taxa de prosseguimento de estudos	0%



III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos Cursos	O1	Reduzir a taxa de desistência e de absentismo
		O2	Aumentar as taxas de conclusão dos cursos
		O3	Reduzir taxa de não conclusão ao final do tempo regular do curso
		O4	Diminuir o número de módulos em atraso
AM2	Colocação após conclusão dos cursos	O5	Aumentar o número de parcerias e interações com parceiros estratégicos
		O6	Estimular parcerias com instituições do Ensino Superior
		O7	Aumentar a taxa da colocação de diplomados empregados em 10%
		O8	Aumentar a taxa de colocação de diplomados empregados na sua área de formação em 15%
AM3	Satisfação dos Empregadores	O9	Melhorar os contactos com os diplomados e empregadores de forma a conseguir pelo menos 75% das respostas
		O10	Manter o nível de satisfação dos empregadores acima de 90 %

AM4	Formação	O11	Proporcionar ações de formação anuais
AM5	Divulgação	O12	Melhorar o envolvimento dos stakeholders
		O13	Divulgar os resultados alcançados, os objetivos e as metas definidas

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Definir estratégias e procedimentos de monitorização da desistência e absentismo escolar.	Setembro de 2020	Outubro de 2020
	A2	Sensibilizar os alunos e encarregados de educação para a importância da assiduidade	Setembro de 2020	Julho de 2021
	A3	Desenvolver atividades de Integração na Escola	Setembro de 2020	Julho de 2021
	A4	Desenvolver estratégias de acompanhamento individual para recuperação de módulos em atraso e envolver os professores nesses procedimentos	Setembro de 2020	Julho de 2021
AM2	A5	Estabelecer um número mínimo de protocolos anualmente com empresas representativas das áreas de formação	Setembro de 2020	Julho de 2021
	A6	Organizar e dinamizar junto de cada turma finalista uma sessão de esclarecimento sobre o ingresso no ensino superior	Janeiro de 2021	Julho de 2021
	A7	Preparar os alunos para o ingresso no mercado de trabalho	Janeiro de 2021	Julho de 2021
	A8	Promover aos alunos o conhecimento do mercado de trabalho	Janeiro de 2021	Julho de 2021
AM3	A9	Preparar os diplomados para a necessidade de se disponibilizarem a entrar em contato com escola	Janeiro de 2021	Julho de 2021

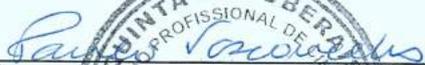


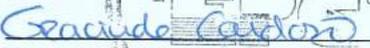
		para a recolha de informação e monitorização dos indicadores		
	A10	Estabelecer contatos com os empregadores, para identificar necessidades e expectativas em relação aos alunos e à formação profissional	Fevereiro de 2021	Março de 2021
AM4	A11	Atualizar anualmente o plano de formação e avaliar o impacto no desenvolvimento profissional	Outubro de 2020	Dezembro de 2020
AM5	A12	Aumentar o envolvimento dos Stakeholders	Setembro de 2020	Julho de 2021
	A13	Divulgar os resultados na página online da EPC	Setembro de 2020	Julho de 2021

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A Escola Profissional de Cinfães preocupada com a inserção no mercado do trabalho e/ou com o prosseguimento de estudos dos seus alunos, tem vindo a ministrar uma formação de qualidade, de modo a que estes desenvolvam saberes e competências necessárias para o seu desenvolvimento e formação ao longo da vida. A aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade implica necessariamente o envolvimento de todos os stakeholders criando uma cultura de melhoria contínua da oferta do EFP, tornando cada vez mais atrativo junto dos jovens e encarregados de educação e aumentando a credibilidade no sistema de EFP. É fundamental a participação dos empregadores, uma vez que estes refletem as exigências do mercado de trabalho, para que a escola consiga formar mais adequadamente os jovens, o que vai contribuir para a notoriedade da EFP junto da população em geral.

Os Relatores


O Diretor- Paulo Vasconcelos


Resp. Qualidade- Gracinda Cardoso

Cinfães, Setembro de 2020